

Programma 'Training incidentanalyse' Primair Huisartsenposten

Tijd: 9:00 – +/- 16:30

Tijd	Onderwerp
09.00	Kennismaken en verwachtingen delen
09.30	Doel en meerwaarde van incidentanalyse <ul style="list-style-type: none">▪ Doel en meerwaarde▪ Proces kwalitatieve analyse
10.30	Hulpmiddelen om incidenten te analyseren <i>Oefenen a.d.h.v. casuïstiek</i> <ul style="list-style-type: none">▪ 5x Waarom▪ Visgraatdiagram
12.00- 12.30	Pauze
12.30	Hulpmiddelen om incidenten te analyseren <i>Oefenen a.d.h.v. casuïstiek</i> <ul style="list-style-type: none">▪ Oorzakenboom▪ Barrièreanalyse
14.00	Vaststellen verbeteracties <i>Oefenen a.d.h.v. casuïstiek</i>
16.00	Evaluatie en afronding